附件：

**办公类物资供应商履约考核情况**

**2022年批次 第1期**

依据《国家电网有限公司办公类物资框架采购协议》（以下简称“采购协议”）第二部分监督管理与履约评价相关内容约定，对办公类物资供应商履约情况进行考核。

# 一、考核周期

2022年10月1日至2022年10月25日。

# 二、考核基本情况

本期供应商履约违规情况涉及商品信息与实际不符、价格异常商品、品类覆盖率不足、商品上架审核通过率低、未按协议要求维护订单状态、未按协议要求提供服务、未按协议要求维护订单物流信息等7个考核项，共涉及24家供应商，本期扣分最高为0.46分（咸亨），累计扣分最高为0.46分（咸亨），各供应商分项扣分、累计扣分均未达到处罚阈值。详见下表。

**表1 供应商本期违规扣分总表**

| **序号** | **供应商类型** | **供应商简称** | **本期扣分项** | **本期扣分统计** | **累计扣除分值** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **商品信息与实际不符** | **价格异常商品** | **品类覆盖率不足** | **商品上架审核通过率低** | **未按协议维护订单状态** | **未按协议要求提供服务** | **未按协议要求维护订单物流信息** | **商品分项扣分统计** | **履约分项扣分统计** | **质量分项扣分统计** | **本期总计扣除分值** |
| 1 | 集货商 | 咸亨 | 0.06  | - | 0.10  | 0.10  | 0.10  | - | 0.10  | 未达处罚阈值 | - | - | **0.46**  | **0.46**  |
| 2 | 集货商 | 苏宁 | - | - | 0.10  | 0.10  | 0.10  | - | 0.10  | - | - | - | **0.40**  | **0.40**  |
| 3 | 集货商 | 欧菲斯 | - | - | 0.10  | 0.10  | 0.10  | 0.05  | - | - | 未达处罚阈值 | - | **0.35**  | **0.35**  |
| 4 | 原厂商 | 惠普 | - | 0.04  | 0.10  | - | 0.10  | - | 0.10  | 未达处罚阈值 | - |  | **0.34**  | **0.34**  |
| 5 | 原厂商 | 理光 | - | 0.01  | 0.10  | 0.10  | - | - | 0.10  | 未达处罚阈值 | - | - | **0.31**  | **0.31**  |
| 6 | 集货商 | 震坤行 | - | - | 0.10  | 0.10  | 0.10  | - | - | - | - | - | **0.30**  | **0.30**  |
| 7 | 集货商 | 广博 | 0.02  | - | 0.10  | - | - | - | 0.10  | 未达处罚阈值 | - | - | **0.22**  | **0.22**  |
| 8 | 原厂商 | 格力 | 0.01  | - | 0.10  | 0.10  | - | - | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.21**  | **0.21**  |
| 9 | 集货商 | 鑫方盛 | - | - | - | 0.10  | 0.10  | - | - | - | - | - | **0.20**  | **0.20**  |
| 10 | 原厂商 | 联想 | - | - | 0.10  | 0.10  | - | - | - | - | - | - | **0.20**  | **0.20**  |
| 11 | 原厂商 | 美的 | - | - | 0.10  | 0.10  | - | - | - | - | - | - | **0.20**  | **0.20**  |
| 12 | 集货商 | 齐心 | 0.06  | - | 0.10  | - | - | - | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.16**  | **0.16**  |
| 13 | 原厂商 | 奔图 | 0.01  | 0.04  | 0.10  | - | - | - | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.15**  | **0.15**  |
| 14 | 集货商 | 浙江物产 | 0.02  | - | - | - | - | - | 0.10  | 未达处罚阈值 | - | - | **0.12**  | **0.12**  |
| 15 | 集货商 | 史泰博 | 0.02  | - | 0.10  | - | - | - | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.12**  | **0.12**  |
| 16 | 集货商 | 晨光 | - | - | 0.10  | - | - | - | - | - | - | - | **0.10**  | **0.10**  |
| 17 | 集货商 | 京东 | - | - | 0.10  | - | - | - | - | - | - | - | **0.10**  | **0.10**  |
| 18 | 原厂商 | 海尔 | - | - | 0.10  | - | - | - | - | - | - | - | **0.10**  | **0.10**  |
| 19 | 原厂商 | 奥克斯 | - | - | 0.10  | - | - | - | - | - | - | - | **0.10**  | **0.10**  |
| 20 | 原厂商 | 富士胶片 | - | - | 0.10  | - | - | - | - | - | - | - | **0.10**  | **0.10**  |
| 21 | 原厂商 | TCL | - | - | 0.10  | - | - | - | - | - | - | - | **0.10**  | **0.10**  |
| 22 | 原厂商 | 立思辰 | - | - | 0.10  | - | - | - | - | - | - | - | **0.10**  | **0.10**  |
| 23 | 集货商 | 企事通 | 0.05  | - | - | - | - | - | - | 未达处罚阈值 | - |  | **0.05**  | **0.05**  |
| 24 | 集货商 | 得力 | 0.04  | - | - | - | - | - | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.04**  | **0.04**  |
| 25 | 集货商 | 领先未来 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | **0.00**  | **0.00**  |

**表2 供应商本期商品分项扣分统计表**

| **序号** | **供应商简称** | **分包** | **非自营/原厂商品** | **商品信息与实际不符违规件数** | **价格异常商品违规件数** | **商品分项合计违规件数** | **商品分项合计扣分** | **是否触及处罚** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 得力 | 办公类用品-包03 | - | 4 | - | **4** | **0.04** | 否 |
| 2 | 广博 | 办公类用品-包03 | - | 2 | - | **2** | **0.02** | 否 |
| 3 | 企事通 | 办公类用品-包03 | - | 5 | - | **5** | **0.05** | 否 |
| 4 | 齐心 | 办公类用品-包03 | - | 6 | - | **6** | **0.06** | 否 |
| 5 | 史泰博 | 办公类用品-包03 | - | 2 | - | **2** | **0.02** | 否 |
| 6 | 咸亨 | 办公类用品-包03 | - | 6 | - | **6** | **0.06** | 否 |
| 7 | 浙江物产 | 办公类用品-包03 | - | 2 | - | **2** | **0.02** | 否 |
| 8 | 奔图 | 办公设备-包01 | - | 1 | 4 | **5** | **0.05** | 否 |
| 9 | 格力 | 办公设备-包02 | - | 1 | - | **1** | **0.01** | 否 |
| 10 | 惠普 | 办公设备-包01 | - | - | 4 | **4** | **0.04** | 否 |
| 11 | 理光 | 办公设备-包01 | - | - | 1 | **1** | **0.01** | 否 |

**表3 供应商本期履约分项扣分统计表**

| **序号** | **供应商简称** | **分包** | **未按协议要求提供履约服务违规次数** | **履约分项合计扣分** | **是否触及处罚** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 欧菲斯 | 办公类用品-包05 | 1 | 0.05  | 否 |

**三、考核详细情况**

**（一）商品信息与实际不符**

经稽查，本月共计29件商品因商品信息与实际不符被冻结下架。根据采购协议扣分规则，对9家供应商执行每件违规商品扣除0.01分，详见下表。

**表4 商品信息与实际不符扣分表**

| **序号** | **供应商名称** | **违规商品（件/次）** | **本项合计扣分** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 深圳齐心集团股份有限公司 | 6 | 0.06 |
| 2 | 咸亨国际科技股份有限公司 | 6 | 0.06 |
| 3 | 企事通集团有限公司 | 5 | 0.05 |
| 4 | 得力集团有限公司 | 4 | 0.04 |
| 5 | 广博集团股份有限公司 | 2 | 0.02 |
| 6 | 史泰博（上海）有限公司 | 2 | 0.02 |
| 7 | 浙江物产电子商务有限公司 | 2 | 0.02 |
| 8 | 珠海奔图打印科技有限公司 | 1 | 0.01 |
| 9 | 珠海格力电器股份有限公司 | 1 | 0.01 |

**（二）价格异常商品**

经稽查，本月共计9件商品因价格异常被冻结下架。根据采购协议扣分规则，对3家供应商执行每件违规商品扣除0.01分，详见下表。

**表5 价格异常商品扣分表**

| **序号** | **供应商名称** | **违规商品（件/次）** | **本项合计扣分** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 惠普贸易（上海）有限公司 | 4 | 0.04 |
| 2 | 珠海奔图打印科技有限公司 | 4 | 0.04 |
| 3 | 理光（中国）投资有限公司 | 1 | 0.01 |

**（三）品类覆盖率不足**

本月9家集货商品类覆盖率未达到95%，沟通后，5个工作日内提交上架申请后覆盖率仍达不到95%,根据采购协议扣分规则，执行扣除0.1分。

本月原厂商品类覆盖率对照应答时拟推送商品上架清单进行考核，根据采购协议扣分规则，对覆盖率未达到95%的11家原厂商执行扣除0.1分。详见下表。

**表6-1 品类覆盖率不足扣分表（集货商）**

| **序号** | **供应商名称** | **品类总数** | **合规品类** | **品类覆盖率（要求≥95%）** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 上海晨光科力普办公用品有限公司 | 473 | 442 | 93.45% | 0.10 |
| 2 | 咸亨国际科技股份有限公司 | 473 | 433 | 91.54% | 0.10 |
| 3 | 欧菲斯集团股份有限公司 | 397 | 362 | 91.18% | 0.10 |
| 4 | 广博集团股份有限公司 | 473 | 428 | 90.49% | 0.10 |
| 5 | 深圳齐心集团股份有限公司 | 473 | 424 | 89.64% | 0.10 |
| 6 | 史泰博(上海)有限公司 | 473 | 420 | 88.79% | 0.10 |
| 7 | 震坤行工业超市(上海)有限公司 | 65 | 51 | 78.46% | 0.10 |
| 8 | 苏宁易购集团股份有限公司 | 473 | 355 | 75.05% | 0.10 |
| 9 | 北京京东世纪信息技术有限公司 | 473 | 17 | 3.59% | 0.10 |

**表6-2 品类覆盖率不足扣分表（原厂商）**

| **序号** | **原厂商名称** | **投标商品** | **在架+待上架商品** | **覆盖率（要求≥95%）** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 广东美的制冷设备有限公司 | 14 | 13 | 92.86% | 0.10 |
| 2 | TCL空调器（中山）有限公司 | 14 | 13 | 92.86% | 0.10 |
| 3 | 青岛海尔空调器有限总公司 | 14 | 13 | 92.86% | 0.10 |
| 4 | 珠海格力电器股份有限公司 | 26 | 23 | 88.46% | 0.10 |
| 5 | 北京立思辰计算机技术有限公司 | 58 | 43 | 74.14% | 0.10 |
| 6 | 理光（中国）投资有限公司 | 73 | 52 | 71.23% | 0.10 |
| 7 | 联想（北京）有限公司 | 33 | 20 | 60.61% | 0.10 |
| 8 | 惠普贸易（上海）有限公司 | 220 | 119 | 54.09% | 0.10 |
| 9 | 奥克斯空调股份有限公司 | 16 | 7 | 43.75% | 0.10 |
| 10 | 富士胶片实业发展(上海)有限公司 | 50 | 20 | 40.00% | 0.10 |
| 11 | 珠海奔图打印科技有限公司 | 73 | 13 | 17.81% | 0.10 |

**（四）商品上架审核通过率低**

本月5家集货商商品上架审核通过率低于70%，4家原厂商上架审核通过率低于80%，对9家供应商扣除0.1分。详见下表。

**表7-1 商品上架审核通过率低（集货商）**

| **序号** | **供应商名称** | **通过** | **拒绝** | **总计** | **通过率（要求≥70%）** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 南京苏宁易购电子商务有限公司 | 1166 | 520 | 1686 | 69.16% | 0.10 |
| 2 | 咸亨国际科技股份有限公司 | 6537 | 4137 | 10674 | 61.24% | 0.10 |
| 3 | 欧菲斯集团股份有限公司 | 317 | 238 | 555 | 57.12% | 0.10 |
| 4 | 震坤行工业超市（上海）有限公司 | 699 | 636 | 1335 | 52.36% | 0.10 |
| 5 | 鑫方盛控股集团有限公司 | 545 | 601 | 1146 | 47.56% | 0.10 |

**表7-1 商品上架审核通过率低（原厂商）**

| **序号** | **供应商名称** | **通过** | **拒绝** | **总计** | **通过率（要求≥80%）** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 珠海格力电器股份有限公司 | 12 | 6 | 18 | 66.67% | 0.10 |
| 2 | 理光（中国）投资有限公司 | 24 | 16 | 40 | 60.00% | 0.10 |
| 3 | 广东美的制冷设备有限公司 | 1 | 2 | 3 | 33.33% | 0.10 |
| 4 | 联想（北京）有限公司 | 2 | 17 | 19 | 10.53% | 0.10 |

**（五）未按协议要求维护订单状态**

本月6家供应商履约过程未按协议要求维护订单状态（发货异常、供货异常、发票投递异常）占比大于30%，依据采购协议扣分规则，对6家供应商扣除0.1分。详见下表。

**表8-1 未按协议要求维护订单状态扣分表（集货商）**

| **序号** | **供应商名称** | **订单总数** | **异常订单数** | **发货异常** | **供货异常** | **发票投递异常** | **履约异常订单比例** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 震坤行工业超市（上海）有限公司 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100.00% | **0.10**  |
| 2 | 南京苏宁易购电子商务有限公司 | 15 | 10 | 9 | 1 | 0 | 66.67% | **0.10**  |
| 3 | 咸亨国际科技股份有限公司 | 126 | 56 | 37 | 26 | 0 | 44.44% | **0.10**  |
| 4 | 鑫方盛控股集团有限公司 | 23 | 8 | 7 | 5 | 0 | 34.78% | **0.10**  |
| 5 | 欧菲斯集团股份有限公司 | 1397 | 452 | 340 | 134 | 0 | 32.36% | **0.10**  |

**表8-2 未按协议要求维护订单状态扣分表（原厂商）**

| **序号** | **供应商名称** | **订单总数** | **异常订单数** | **发货异常** | **供货异常** | **发票投递异常** | **履约异常订单比例** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 惠普贸易（上海）有限公司 | 27 | 16 | 14 | 3 | 0 | 59.26% | **0.10**  |

**（六）未按协议提供履约服务**

本月共计1起用户投诉举报经核查违规情况属实，涉及1家供应商。根据采购协议扣分规则，对供应商执行每起投诉或举报扣除0.05分。详见下表。

**表9 未按协议要求提供履约服务扣分表**

| **序号** | **供应商名称** | **投诉/举报（次）** | **本项合计扣分** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 欧菲斯集团股份有限公司 | 1 | 0.05 |

**（七）未按协议要求维护订单物流信息**

本月6家供应商履约过程未按协议要求维护订单物流信息（承运商、物流单号、物流节点及轨迹），物流信息丰富度不足60%，依据采购协议扣分规则，对6家供应商扣除0.1分。详见下表。

**表10-1 未按协议要求维护订单物流信息扣分表（集货商）**

| **序号** | **供应商名称** | **订单总数** | **物流节点符合要求订单数** | **物流节点不符合要求订单数** | **物流轨迹丰富度占比** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 咸亨国际科技股份有限公司 | 100 | 32 | 68 | 32.00% | **0.10**  |
| 2 | 广博集团股份有限公司 | 949 | 0 | 949 | 0.00% | **0.10**  |
| 3 | 南京苏宁易购电子商务有限公司 | 15 | 0 | 15 | 0.00% | **0.10**  |
| 4 | 浙江物产电子商务有限公司 | 418 | 0 | 418 | 0.00% | **0.10**  |

**表10-2 未按协议要求维护订单物流信息扣分表（原厂商）**

| **序号** | **供应商名称** | **订单总数** | **物流节点符合要求订单数** | **物流节点不符合要求订单数** | **物流轨迹丰富度占比** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 惠普贸易（上海）有限公司 | 16 | 3 | 13 | 18.75% | **0.10**  |
| 2 | 理光（中国）投资有限公司 | 1 | 0 | 1 | 0.00% | **0.10** |