附件：

**办公类物资供应商履约考核情况**

**2022年批次 第2期**

依据《国家电网有限公司办公类物资框架采购协议》（以下简称“采购协议”）第二部分监督管理与履约评价相关内容约定，对办公类物资供应商履约情况进行考核。

# 一、考核周期

2022年10月26日至2022年11月25日。

# 二、考核基本情况

本期供应商履约违规情况涉及商品信息与实际不符、价格异常商品、品类覆盖率不足、商品上架审核通过率低、未按协议要求维护订单状态、未按协议要求提供服务、未按协议要求维护订单物流信息、好评率低商品等8个考核项，共涉及25家供应商，本期扣分最高为0.60分（广博），累计扣分最高为0.88分（震坤行），各供应商分项扣分、累计扣分均未达到处罚阈值。详见表1、表2、表3。

**表1 供应商本期违规扣分总表**

| **序号** | **供应商类型** | **供应商简称** | **本期扣分项** | | | | | | | | **本期扣分统计** | | | | **累计扣除分值** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **商品信息与实际不符** | **价格异常商品** | **品类覆盖率不足** | **商品上架审核通过率低** | **未按协议维护订单状态** | **未按协议要求提供服务** | **未按协议要求维护订单物流信息** | **好评率低商品** | **商品分项扣分统计** | **履约分项扣分统计** | **质量分项扣分统计** | **本期总计扣除分值** |
| 1 | 集货商 | 广博 | 0.09 | - | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.01 | 未达处罚阈值 | 未达处罚阈值 | - | **0.60** | **0.82** |
| 2 | 集货商 | 震坤行 | 0.01 | 0.17 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | - | 0.10 | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.58** | **0.88** |
| 3 | 集货商 | 齐心 | 0.20 | - | 0.10 | 0.10 | 0.10 | - | - | 0.04 | 未达处罚阈值 | - | - | **0.54** | **0.70** |
| 4 | 集货商 | 欧菲斯 | 0.01 | - | - | 0.10 | 0.10 | 0.15 | 0.10 | 0.02 | 未达处罚阈值 | 未达处罚阈值 | - | **0.48** | **0.83** |
| 5 | 原厂商 | 理光 | 0.01 | 0.06 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | - | 0.10 | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.47** | **0.78** |
| 6 | 集货商 | 晨光 | 0.14 | - | 0.10 | 0.10 | 0.10 | - | - | 0.02 | 未达处罚阈值 | - | - | **0.46** | **0.56** |
| 7 | 原厂商 | 惠普 | 0.01 | 0.05 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | - | 0.10 | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.46** | **0.80** |
| 8 | 集货商 | 鑫方盛 | 0.04 | 0.08 | 0.10 | 0.10 | - | - | 0.10 | - | 未达处罚阈值 |  | - | **0.42** | **0.62** |
| 9 | 原厂商 | TCL | 0.01 | - | 0.10 | 0.10 | 0.10 | - | 0.10 | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.41** | **0.51** |
| 10 | 原厂商 | 富士胶片 | - | - | 0.10 | 0.10 | 0.10 | - | 0.10 | - | - | - | - | **0.40** | **0.50** |
| 11 | 集货商 | 浙江物产 | 0.06 | - | - | 0.10 | 0.10 | - | 0.10 | 0.01 | 未达处罚阈值 | - | - | **0.37** | **0.49** |
| 12 | 集货商 | 咸亨 | 0.15 | - | - | 0.10 | - | - | 0.10 | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.35** | **0.81** |
| 13 | 集货商 | 史泰博 | 0.12 | - | - | 0.10 | 0.10 | - | - | 0.02 | 未达处罚阈值 | - | - | **0.34** | **0.46** |
| 14 | 集货商 | 苏宁 | - | - | 0.10 | 0.10 | - | - | 0.10 | - | - | - | - | **0.30** | **0.70** |
| 15 | 原厂商 | 格力 | - | - | 0.10 | 0.10 | - | - | 0.10 | - | - | - | - | **0.30** | **0.51** |
| 16 | 集货商 | 企事通 | 0.07 | - | - | 0.10 | 0.10 | - | - | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.27** | **0.32** |
| 17 | 集货商 | 京东 | 0.05 | - | 0.10 | 0.10 | - | - | - | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.25** | **0.35** |
| 18 | 原厂商 | 联想 | - | 0.01 | 0.10 | 0.10 | - | - | - | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.21** | **0.41** |
| 19 | 集货商 | 得力 | 0.11 | - | - | 0.10 | - | - | - | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.21** | **0.25** |
| 20 | 集货商 | 领先未来 | 0.01 | - | - | 0.10 | 0.10 | - | - | - | 未达处罚阈值 | - | - | **0.21** | **0.21** |
| 21 | 原厂商 | 奔图 | - | - | 0.10 | 0.10 | - | - | - | - | - | - | - | **0.20** | **0.35** |
| 22 | 原厂商 | 奥克斯 | - | - | 0.10 | - | 0.10 | - | - | - | - | - | - | **0.20** | **0.30** |
| 23 | 原厂商 | 立思辰 | - | - | 0.10 | 0.10 | - | - | - | - |  | - | - | **0.20** | **0.30** |
| 24 | 原厂商 | 美的 | - | - | - | 0.10 | - | - | - | - | - | - | - | **0.10** | **0.30** |
| 25 | 原厂商 | 海尔 | - | - | 0.10 | - | - | - | - | - | - | - | - | **0.10** | **0.20** |

**表2 供应商本期商品分项扣分统计表**

| 序号 | 供应商简称 | 分包 | 非自营/原厂商品 | 商品信息与实际不符违规件数 | 价格异常商品违规件数 | 商品分项合计违规件数 | 商品分项合计扣分 | 是否触及处罚 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 齐心 | 办公类用品-包03 | 0 | 8 | 0 | 8 | 0.08 | 否 |
| 2 | 齐心 | 办公类用品-包05 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0.04 | 否 |
| 3 | 齐心 | 办公类用品-包01 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0.03 | 否 |
| 4 | 齐心 | 办公类用品-包04 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0.03 | 否 |
| 5 | 齐心 | 办公类用品-包02 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0.02 | 否 |
| 6 | 咸亨 | 办公类用品-包03 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0.06 | 否 |
| 7 | 咸亨 | 办公类用品-包01 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0.04 | 否 |
| 8 | 咸亨 | 办公类用品-包05 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0.04 | 否 |
| 9 | 咸亨 | 办公类用品-包02 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.01 | 否 |
| 10 | 晨光 | 办公类用品-包02 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0.09 | 否 |
| 11 | 晨光 | 办公类用品-包03 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0.04 | 否 |
| 12 | 晨光 | 办公类用品-包01 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.01 | 否 |
| 13 | 史泰博 | 办公类用品-包02 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0.06 | 否 |
| 14 | 史泰博 | 办公类用品-包03 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0.05 | 否 |
| 15 | 史泰博 | 办公类用品-包05 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.01 | 否 |
| 16 | 得力 | 办公类用品-包02 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0.04 | 否 |
| 17 | 得力 | 办公类用品-包04 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0.04 | 否 |
| 18 | 得力 | 办公类用品-包05 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0.02 | 否 |
| 19 | 得力 | 办公类用品-包03 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.01 | 否 |
| 20 | 广博 | 办公类用品-包03 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0.04 | 否 |
| 21 | 广博 | 办公类用品-包05 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0.03 | 否 |
| 22 | 广博 | 办公类用品-包04 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0.02 | 否 |
| 23 | 企事通 | 办公类用品-包03 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0.07 | 否 |
| 24 | 浙江物产 | 办公类用品-包03 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0.03 | 否 |
| 25 | 浙江物产 | 办公类用品-包04 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0.03 | 否 |
| 26 | 京东 | 办公类用品-包02 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0.05 | 否 |
| 27 | 鑫方盛 | 办公类用品-包02 | 0 | 4 | 8 | 12 | 0.12 | 否 |
| 28 | TCL | 办公设备-包02 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.01 | 否 |
| 29 | 惠普 | 办公设备-包01 | 0 | 1 | 5 | 6 | 0.06 | 否 |
| 30 | 理光 | 办公设备-包01 | 0 | 1 | 6 | 7 | 0.07 | 否 |
| 31 | 领先未来 | 办公类用品-包05 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.01 | 否 |
| 32 | 欧菲斯 | 办公类用品-包04 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.01 | 否 |
| 33 | 震坤行 | 办公类用品-包02 | 0 | 1 | 17 | 18 | 0.18 | 否 |
| 34 | 联想 | 办公设备-包01 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0.01 | 否 |

**表3 供应商本期履约分项扣分统计表**

| **序号** | **供应商简称** | **分包** | **未按协议要求提供履约服务违规次数** | **履约分项合计扣分** | **是否触及处罚** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 广博 | 办公类用品-包04 | 2 | 0.10 | 否 |
| 2 | 欧菲斯 | 办公类用品-包05 | 1 | 0.05 | 否 |
| 3 | 欧菲斯 | 办公类用品-包01 | 1 | 0.05 | 否 |
| 4 | 欧菲斯 | 办公类用品-包04 | 1 | 0.05 | 否 |

**三、考核详细情况**

**（一）商品信息与实际不符**

经稽查，本月共计109件商品因商品信息与实际不符被冻结下架。根据采购协议扣分规则，对16家供应商执行每件违规商品扣除0.01分，详见表4。

**表4 商品信息与实际不符扣分表**

| **序号** | **供应商名称** | **违规商品（件/次）** | **本项合计扣分** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 深圳齐心集团股份有限公司 | 20 | 0.20 |
| 2 | 咸亨国际科技股份有限公司 | 15 | 0.15 |
| 3 | 上海晨光科力普办公用品有限公司 | 14 | 0.14 |
| 4 | 史泰博(上海)有限公司 | 12 | 0.12 |
| 5 | 得力集团有限公司 | 11 | 0.11 |
| 6 | 广博集团股份有限公司 | 9 | 0.09 |
| 7 | 企事通集团有限公司 | 7 | 0.07 |
| 8 | 浙江物产电子商务有限公司 | 6 | 0.06 |
| 9 | 北京京东世纪信息技术有限公司 | 5 | 0.05 |
| 10 | 鑫方盛控股集团有限公司 | 4 | 0.04 |
| 11 | 震坤行工业超市(上海)有限公司 | 1 | 0.01 |
| 12 | 欧菲斯集团股份有限公司 | 1 | 0.01 |
| 13 | 理光（中国）投资有限公司 | 1 | 0.01 |
| 14 | 惠普贸易（上海）有限公司 | 1 | 0.01 |
| 15 | TCL空调器（中山）有限公司 | 1 | 0.01 |
| 16 | 领先未来科技集团有限公司 | 1 | 0.01 |

**（二）价格异常商品**

经稽查，本月共计37件商品因价格异常被冻结下架。根据采购协议扣分规则，对5家供应商执行每件违规商品扣除0.01分，详见表5。

**表5 价格异常商品扣分表**

| **序号** | **供应商名称** | **违规商品（件/次）** | **本项合计扣分** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 震坤行工业超市(上海)有限公司 | 17 | 0.17 |
| 2 | 鑫方盛控股集团有限公司 | 8 | 0.08 |
| 3 | 理光（中国）投资有限公司 | 6 | 0.06 |
| 4 | 惠普贸易（上海）有限公司 | 5 | 0.05 |
| 5 | 联想（北京）有限公司 | 1 | 0.01 |

**（三）品类覆盖率不足**

本月7家集货商品类覆盖率未达到95%，沟通后，5个工作日内提交上架申请后覆盖率仍达不到95%,根据采购协议扣分规则，执行扣除0.1分。详见表6-1。

本月原厂商品类覆盖率对照应答时拟推送商品上架清单进行考核，根据采购协议扣分规则，对覆盖率未达到95%的10家原厂商执行扣除0.1分。详见表6-2。

**表6-1 品类覆盖率不足扣分表（集货商）**

| **序号** | **供应商名称** | **品类总数** | **合规品类** | **品类覆盖率（要求≥95%）** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 广博集团股份有限公司 | 473 | 444 | 93.87% | 0.10 |
| 2 | 深圳齐心集团股份有限公司 | 473 | 427 | 90.27% | 0.10 |
| 3 | 上海晨光科力普办公用品有限公司 | 473 | 408 | 86.26% | 0.10 |
| 4 | 苏宁易购集团股份有限公司 | 473 | 320 | 67.65% | 0.10 |
| 5 | 震坤行工业超市(上海)有限公司 | 65 | 43 | 66.15% | 0.10 |
| 6 | 北京京东世纪信息技术有限公司 | 473 | 34 | 7.19% | 0.10 |
| 7 | 鑫方盛控股集团有限公司 | 65 | 2 | 3.08% | 0.10 |

**表6-2 品类覆盖率不足扣分表（原厂商）**

| **序号** | **原厂商名称** | **投标商品** | **在架+待上架商品** | **覆盖率（要求≥95%）** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 青岛海尔空调器有限总公司 | 14 | 13 | 92.86% | 0.10 |
| 2 | 北京立思辰计算机技术有限公司 | 43 | 37 | 86.05% | 0.10 |
| 3 | TCL空调器（中山）有限公司 | 20 | 17 | 85.00% | 0.10 |
| 4 | 珠海格力电器股份有限公司 | 26 | 17 | 65.38% | 0.10 |
| 5 | 理光（中国）投资有限公司 | 74 | 41 | 55.41% | 0.10 |
| 6 | 奥克斯空调股份有限公司 | 16 | 7 | 43.75% | 0.10 |
| 7 | 富士胶片实业发展(上海)有限公司 | 54 | 19 | 35.19% | 0.10 |
| 8 | 惠普贸易（上海）有限公司 | 220 | 66 | 30.00% | 0.10 |
| 9 | 珠海奔图打印科技有限公司 | 73 | 19 | 26.03% | 0.10 |
| 10 | 联想（北京）有限公司 | 33 | 8 | 24.24% | 0.10 |

**（四）商品上架审核通过率低**

本月14家集货商商品上架审核通过率低于70%，9家原厂商上架审核通过率低于80%，对23家供应商分别扣除0.1分。详见表7-1、表7-2。

**表7-1 商品上架审核通过率低（集货商）**

| **序号** | **供应商名称** | **通过** | **拒绝** | **总计** | **通过率（要求≥70%）** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 咸亨国际科技股份有限公司 | 153 | 167 | 320 | 47.81% | 0.10 |
| 2 | 领先未来科技集团有限公司 | 5 | 6 | 11 | 45.45% | 0.10 |
| 3 | 南京苏宁易购电子商务有限公司 | 4 | 6 | 10 | 40.00% | 0.10 |
| 4 | 上海晨光科力普办公用品有限公司 | 67 | 123 | 190 | 35.26% | 0.10 |
| 5 | 深圳齐心集团股份有限公司 | 73 | 174 | 247 | 29.55% | 0.10 |
| 6 | 广博集团股份有限公司 | 101 | 261 | 362 | 27.90% | 0.10 |
| 7 | 史泰博（上海）有限公司 | 62 | 220 | 282 | 21.99% | 0.10 |
| 8 | 鑫方盛控股集团有限公司 | 15 | 86 | 101 | 14.85% | 0.10 |
| 9 | 浙江物产电子商务有限公司 | 7 | 45 | 52 | 13.46% | 0.10 |
| 10 | 得力集团有限公司 | 32 | 245 | 277 | 11.55% | 0.10 |
| 11 | 震坤行工业超市（上海）有限公司 | 26 | 224 | 250 | 10.40% | 0.10 |
| 12 | 企事通集团有限公司 | 8 | 76 | 84 | 9.52% | 0.10 |
| 13 | 欧菲斯集团股份有限公司 | 5 | 60 | 65 | 7.69% | 0.10 |
| 14 | 北京京东世纪信息技术有限公司 | 2 | 157 | 159 | 1.26% | 0.10 |

**表7-2 商品上架审核通过率低（原厂商）**

| **序号** | **供应商名称** | **通过** | **拒绝** | **总计** | **通过率（要求≥80%）** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 联想（北京）有限公司 | 21 | 14 | 35 | 60.00% | 0.10 |
| 2 | 广东美的制冷设备有限公司 | 3 | 3 | 6 | 50.00% | 0.10 |
| 3 | 珠海奔图打印科技有限公司 | 22 | 25 | 47 | 46.81% | 0.10 |
| 4 | 珠海格力电器股份有限公司 | 5 | 7 | 12 | 41.67% | 0.10 |
| 5 | 惠普贸易（上海）有限公司 | 3 | 13 | 16 | 18.75% | 0.10 |
| 6 | 北京立思辰计算机技术有限公司 | 1 | 5 | 6 | 16.67% | 0.10 |
| 7 | 理光（中国）投资有限公司 | 2 | 35 | 37 | 5.41% | 0.10 |
| 8 | 富士胶片实业发展（上海）有限公司 | 0 | 10 | 10 | 0.00% | 0.10 |
| 9 | TCL空调器（中山）有限公司 | 0 | 2 | 2 | 0.00% | 0.10 |

**（五）未按协议要求维护订单状态**

本月14家供应商履约过程未按协议要求维护订单状态（发货异常、供货异常、发票投递异常）占比大于30%，依据采购协议扣分规则，对14家供应商分别扣除0.1分。详见表8-1、表8-2。

**表8-1 未按协议要求维护订单状态扣分表（集货商）**

| **序号** | **供应商名称** | **订单总数** | **异常订单数** | **发货异常** | **供货异常** | **发票投递异常** | **履约异常订单比例** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 震坤行工业超市（上海）有限公司 | 75 | 60 | 38 | 58 | 0 | 80.00% | **0.10** |
| 2 | 上海晨光科力普办公用品有限公司 | 13089 | 10138 | 1034 | 10023 | 6 | 77.45% | **0.10** |
| 3 | 欧菲斯集团股份有限公司 | 6594 | 4568 | 1167 | 4486 | 6 | 69.28% | **0.10** |
| 4 | 史泰博（上海）有限公司 | 7109 | 4119 | 3 | 4118 | 1 | 57.94% | **0.10** |
| 5 | 广博集团股份有限公司 | 6175 | 3447 | 228 | 3385 | 9 | 55.82% | **0.10** |
| 6 | 企事通集团有限公司 | 107 | 55 | 3 | 55 | 0 | 51.40% | **0.10** |
| 7 | 领先未来科技集团有限公司 | 431 | 179 | 20 | 175 | 1 | 41.53% | **0.10** |
| 8 | 深圳齐心集团股份有限公司 | 14476 | 5953 | 324 | 5948 | 18 | 41.12% | **0.10** |
| 9 | 浙江物产电子商务有限公司 | 2463 | 753 | 235 | 730 | 3 | 30.57% | **0.10** |

**表8-2 未按协议要求维护订单状态扣分表（原厂商）**

| **序号** | **供应商名称** | **订单总数** | **异常订单数** | **发货异常** | **供货异常** | **发票投递异常** | **履约异常订单比例** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | TCL空调器（中山）有限公司 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 100.00% | **0.10** |
| 2 | 奥克斯空调股份有限公司 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 100.00% | **0.10** |
| 3 | 惠普贸易（上海）有限公司 | 190 | 163 | 28 | 162 | 0 | 85.79% | **0.10** |
| 4 | 理光（中国）投资有限公司 | 7 | 4 | 0 | 4 | 0 | 57.14% | **0.10** |
| 5 | 富士胶片实业发展（上海）有限公司 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 50.00% | **0.10** |

**（六）未按协议提供履约服务**

本月共计5起用户投诉举报经核查违规情况属实，涉及2家供应商。根据采购协议扣分规则，对供应商执行每起投诉或举报扣除0.05分。详见表9。

**表9 未按协议要求提供履约服务扣分表**

| **序号** | **供应商名称** | **投诉/举报（次）** | **本项合计扣分** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 欧菲斯集团股份有限公司 | 3 | 0.15 |
| 2 | 广博集团股份有限公司 | 2 | 0.10 |

**（七）未按协议要求维护订单物流信息**

本月12家供应商履约过程未按协议要求维护订单物流信息（承运商、物流单号、物流节点及轨迹），物流信息丰富度不足60%，依据采购协议扣分规则，对12家供应商分别扣除0.1分。详见表10-1、表10-2。

**表10-1 未按协议要求维护订单物流信息扣分表（集货商）**

| **序号** | **供应商名称** | **订单总数** | **物流节点符合要求订单数** | **物流轨迹丰富度占比** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 欧菲斯集团股份有限公司 | 6847 | 3684 | 53.80% | **0.10** |
| 2 | 鑫方盛数智科技股份有限公司 | 109 | 47 | 43.12% | **0.10** |
| 3 | 咸亨国际科技股份有限公司 | 1406 | 204 | 14.51% | **0.10** |
| 4 | 震坤行工业超市（上海）有限公司 | 70 | 2 | 2.86% | **0.10** |
| 5 | 广博集团股份有限公司 | 6487 | 0 | 0.00% | **0.10** |
| 6 | 南京苏宁易购电子商务有限公司 | 49 | 0 | 0.00% | **0.10** |
| 7 | 浙江物产电子商务有限公司 | 2463 | 0 | 0.00% | **0.10** |

**表10-2 未按协议要求维护订单物流信息扣分表（原厂商）**

| **序号** | **供应商名称** | **订单总数** | **物流节点符合要求订单数** | **物流轨迹丰富度占比** | **本项扣分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 惠普贸易（上海）有限公司 | 184 | 30 | 16.30% | **0.10** |
| 2 | TCL空调器（中山）有限公司 | 1 | 0 | 0.00% | **0.10** |
| 3 | 富士胶片实业发展（上海）有限公司 | 2 | 0 | 0.00% | **0.10** |
| 4 | 珠海格力电器股份有限公司 | 3 | 0 | 0.00% | **0.10** |
| 5 | 理光（中国）投资有限公司 | 9 | 0 | 0.00% | **0.10** |

**（八）好评率低商品**

本月共计12件商品评价总数不小于5个但好评率低于90%，涉及6家供应商。根据采购协议扣分规则，对此供应商执行每件违规商品扣除0.01分，详见表11。

**表11 好评率低商品扣分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **供应商名称** | **好评率低商品（件）** | **本项合计扣分** |
| 1 | 深圳齐心集团股份有限公司 | 4 | 0.04 |
| 2 | 欧菲斯集团股份有限公司 | 2 | 0.02 |
| 3 | 上海晨光科力普办公用品有限公司 | 2 | 0.02 |
| 4 | 史泰博(上海)有限公司 | 2 | 0.02 |
| 5 | 浙江物产电子商务有限公司 | 1 | 0.01 |
| 6 | 广博集团股份有限公司 | 1 | 0.01 |